

Neemba

CAT

REPAIR OPTIONS

DURABILITÉ.

RÉPARATION OPTIMALE.



SOMMAIRE

■ REPAIR OPTIONS : PRÉSENTATION	5
■ POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?	7
■ NOS ENGAGEMENTS	7
■ NOS SOLUTIONS	8
• Composants :	
○ Moteur	12
○ Transmission	14
○ Convertisseur	16
○ Différentiel	17
○ Ensemble roue	18
○ Vérin	19
○ Groupe électrogène	20
• Dépose / Repose	22
• Offre Premium	23

ÉDITO

Bienvenue dans ce catalogue entièrement dédié à la promotion de notre programme « Repair Options » ou Options de Réparation visant à vous offrir un choix de solutions de réparation ou rénovation de vos composants majeurs pour un prix fixe. Elaboré conjointement avec Caterpillar, notre partenaire depuis plus de 85 ans, cet ouvrage vous donne toutes les bonnes raisons de privilégier une stratégie de réparation avant casse, et vous accompagne dans la mise en place de celle-ci. Notre intention est de vous garantir :

- un **prix fixe**, transparent, sans surprise
- un **large choix d'options de réparation** selon votre besoin
- une **plus grande rapidité** dans l'exécution des opérations
- une **garantie de prestations de qualité** conformes aux préconisations Caterpillar.

Avec l'appui de ses **2.500 collaborateurs** répartis sur **11 pays d'Afrique de l'Ouest**, et ses nombreux ateliers de maintenance et Centres de Reconditionnement des Composants (CRC), notre Réseau est plus que jamais à vos côtés pour la réalisation de vos projets. **Prenez contact dès aujourd'hui avec votre interlocuteur commercial habituel afin de connaître notre offre Repair Options et recevoir votre devis personnalisé.**

Par la mise en place de ce programme, le Réseau Neemba souhaite rester votre partenaire de référence sur tous vos projets et vous remercie de votre confiance.



Alexandre ZERBINI - Directeur Service Adjoint





LES REPAIR OPTIONS NEEMBA

Nos Repair Options sont conçues pour vous fournir les meilleurs produits, services et solutions au juste prix pour tous vos projets et vos contraintes. Quelles que soient vos circonstances, nous disposons d'un large éventail de solutions pour vous aider à économiser du temps et de l'argent. Anticiper pour réparer avant la défaillance maximise la disponibilité de vos machines tout en minimisant les coûts (jusqu'à 60% d'économie par rapport à une intervention post-panne). Nous vous accompagnons pour développer votre activité et trouver à vos côtés les solutions de réparation « à la carte ».

Nos Repair Options sont des prestations à prix fixes, comprenant réparation, reconditionnement, échange standard ou remplacement à neuf. Ces prestations forfaitisées sont destinées à vous garantir un niveau de prix harmonisé, transparent et sans surprise dans tout notre Réseau. Par ailleurs, ces opérations forfaitisées se substituent au chiffrage systématique des pièces à remplacer et vous permettent d'avoir un prix/budget immédiatement, sans délai. Enfin, nos techniciens utilisent les spécifications Cat, les meilleurs outillages et disposent de la connaissance des machines Cat pour vous assurer des réparations conformes aux spécifications du constructeur. Grâce aux Repair Options Neemba, vous avez la possibilité d'assurer la maintenance de vos machines en toute sérénité.



AVANTAGES DES OPTIONS DE RÉPARATION LA RÉPARATION AVANT PANNE

**BUILT TO BE
REBUILT**

Nos Repair Options vous aideront à maintenir vos équipements dans le meilleur état possible en fonction de vos contraintes.

4 RAISONS D'ADOPTER UNE STRATÉGIE DE RÉPARATION AVANT PANNE :

1

DURABILITÉ

Les pièces Cat, en incluant la machine elle-même, sont conçues pour plusieurs vies et peuvent être reconditionnées plusieurs fois. Le remplacement régulier de certaines pièces vous permettra de protéger les pièces les plus critiques, donc les plus onéreuses, de votre machine.

2

ÉCONOMIE

La réparation avant panne permet de diminuer jusqu'à **2.5 fois** vos coûts de maintenance. Vous pouvez budgeter plus facilement vos coûts de maintenance en connaissant par avance le prix des réparations. Vous savez exactement ce qui est inclus et exclus.

3

EFFICACITÉ

En planifiant vos interventions, vous serez à même de réduire l'immobilisation de vos machines.

4

SÉRÉNITÉ

Vous bénéficiez d'une garantie pièces et main-d'œuvre jusqu'à **24 mois*** sur les composants remanufacturés.



ÉCHANGE STANDARD
24
MOIS
GARANTIE

Selon la solution choisie, vous pouvez bénéficier de 6 à 24 mois de garantie sur les pièces et la main-d'œuvre. Contactez votre interlocuteur commercial pour trouver la solution qui vous convient.
* 24 mois ou 10 000 heures de garantie sur une sélection de composants en échange standard. Voir conditions en page 24.

POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?



La détermination de vos besoins commence en amont de nos ateliers. Nos conseillers vous accompagnent au quotidien pour prendre les meilleures décisions pour vos machines. Ils vous assurent une proximité et une connaissance optimale de vos équipements :

- inspections visuelles et techniques TA1 permettant d'anticiper les dysfonctionnements (fuites, pièces endommagées, couleur de fumées, bruits anormaux, ...)
- analyses d'huiles SOS™
- relevés des compteurs horaires, des codes d'erreur de la machine
- discussions avec vos opérateurs, vos techniciens
- connaissance de l'historique des réparations sur vos machines et bien d'autres prestations...

Ils sauront donc identifier quand une réparation est nécessaire et vous conseiller dans le choix de la meilleure option en fonction de vos besoins et vos contraintes.

NOS ENGAGEMENTS

Quelle que soit votre décision de réparer, étendre la durée de vie, ou donner une nouvelle vie complète, nous avons une solution pour vous.



LARGE CHOIX

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition un large choix d'offres de services et alternatives.

VOUS avez le choix.



EXPERTISE

Vous bénéficiez de l'expertise et de la connaissance de nos équipes pour réparer et entretenir vos machines.

VOTRE concessionnaire Cat est le meilleur choix.



RAPIDITÉ

Lorsque votre machine rentre dans nos ateliers, nous nous engageons à vous remettre nos offres rapidement.

VOUS prenez la meilleure décision.

POUR PLUS D'INFORMATIONS : Prenez contact avec votre PSSR* pour une présentation plus détaillée de nos offres de service. Faites confiance à votre concessionnaire Cat pour entretenir votre machine, et concentrez-vous sur votre cœur de métier : **la Production.**

*Parts & Service Sales Representative

NOS SOLUTIONS

MODÈLES DISPONIBLES



TRACTEURS

- D6R
- D7R
- D8R
- D9R



CHARGEUSES SUR PNEUS

- 966H
- 992G/K
- 993K



NIVELEUSES

- 14H
- 16M
- 140H/K



PELLES HYDRAULIQUES

- 385C
- 390D



TOMBEREAUX DE CHANTIERS

- 773D/E/G
- 777D/E/F/G
- 785D
- 793D



EXPLOITATION MINIÈRE SOUTERRAINE

- R1700G
- R2900G



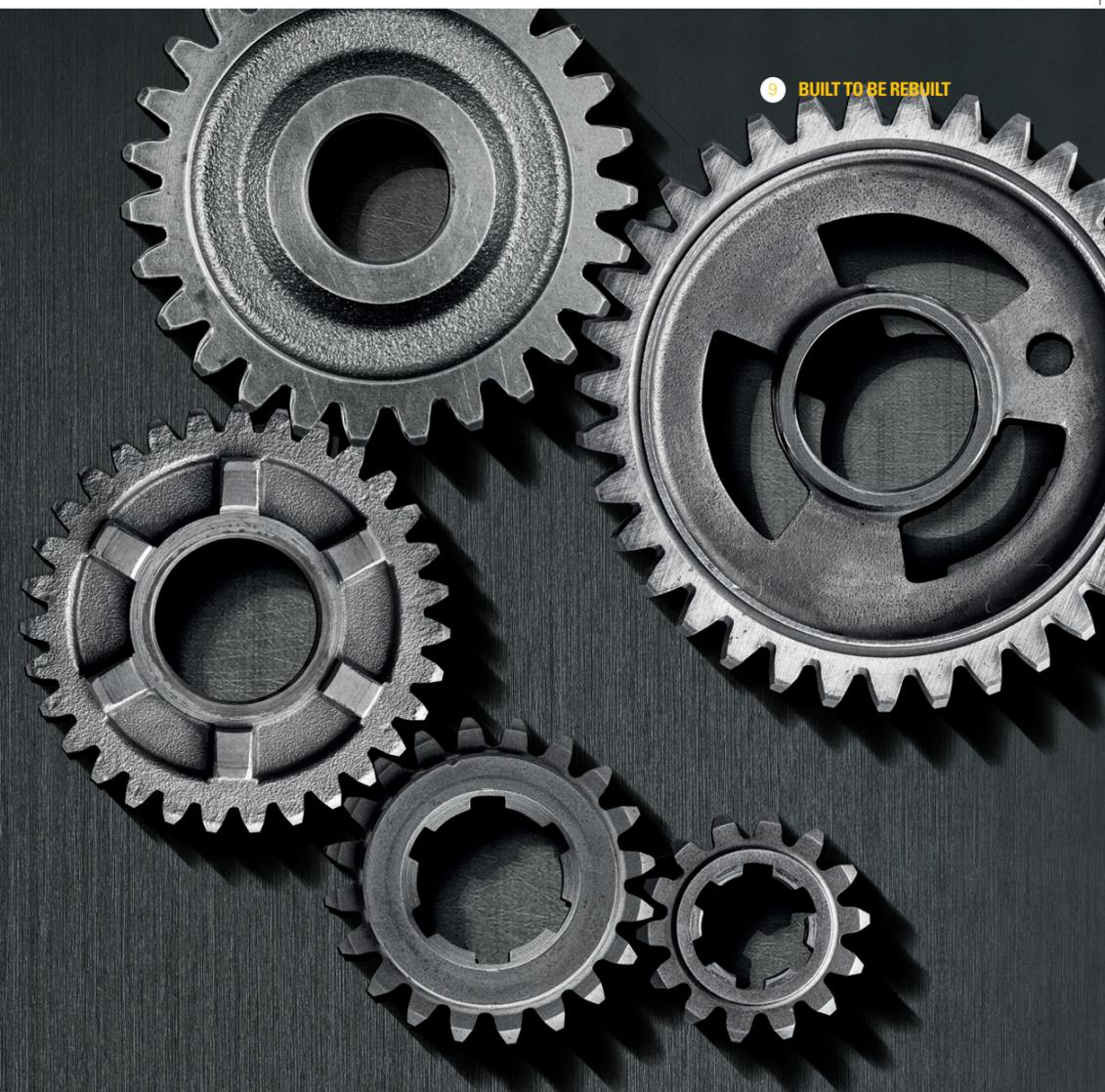
TOMBEREAUX ARTICULÉS

- 745C



GROUPES ÉLECTROGÈNES

- C32
- 3412
- 3512B
- 3516B



► **CHAQUE RÉPARATION COMMENCE PAR DES QUESTIONS CLÉS ET DES CRITÈRES À CONSIDÉRER :**

PROPRIÉTÉ Combien de temps prévoyez-vous d'être propriétaire de la machine ? **UTILISATION** Quel est le degré d'utilisation de la machine ?
ACCESSIBILITÉ Quelles sont vos attentes en matière de prix ? **DÉLAI D'EXÉCUTION** En combien de temps votre machine doit-elle se remettre au travail ?

EXTENSION DE LA DURÉE DE VIE DU COMPOSANT

	NIVEAU 1	NIVEAU 1+	NIVEAU 2
NIVEAU DE RÉPARATION	DÉMONTAGE & EXPERTISE	JOINTS & ROULEMENTS	RÉPARATION DE BASE
SITUATION	Expertise du composant	Usure normale du composant	Remplacement de pièces majeures du composant
DESCRIPTION	Option pour obtenir une expertise technique de composant et un devis de réparation sur mesure.	Option la moins coûteuse pour étendre la vie du composant en remplaçant les pièces d'usure rapide avant leur casse.	Option à coût limité qui permet de restaurer les performances (puissance et consommation pour un moteur par exemple).
AVANTAGES	<ul style="list-style-type: none"> Remise de recommandations basées sur l'expertise de nos équipes en concession Choix des pièces à remplacer ou à réutiliser 	<ul style="list-style-type: none"> Garantie 6 mois Extension de la durée de vie du composant Réutilisation maximale des pièces 	<ul style="list-style-type: none"> Garantie 6 mois Extension de la durée de vie du composant Remplacement de pièces critiques du composant résultant d'une usure normale Restaure les performances et consommations
DURÉE RÉSIDUELLE	INCERTAINE ++	←	←
UTILISATION	PEU INTENSIVE ++	←	←
PRIX	BUDGET LIMITÉ ++	←	←
IMPORTANCE DE LA MACHINE	FLEXIBLE ++	←	←
% DU NEUF MOYEN	3 à 5 %	15 à 25 %	30 à 50 %

REMISE A ZÉRO DU COMPTEUR D'HEURES DU COMPOSANT

	NIVEAU 3	NIVEAU 3+	NIVEAU 4	NIVEAU 5
NIVEAU DE RÉPARATION	RECONDITIONNEMENT NEEMBA	ÉCHANGE STANDARD	COMPOSANT REMAN	COMPOSANT NEUF
SITUATION	Donner une seconde vie au composant	Remplacement par un composant reconditionné en CRC*	Remplacement par un composant reconditionné par Caterpillar	Remplacement par un composant neuf
DESCRIPTION	Reconditionnement complet avec pièces d'origine Cat qui restaure les performances et redonne une nouvelle vie au composant.	Composant de remplacement disponible immédiatement remanufacturé par nos CRC*. Jusqu'à 35% d'économie sur le prix du neuf.**	Composant de remplacement disponible immédiatement remanufacturé par Caterpillar. Jusqu'à 30% d'économie sur le prix du neuf.**	Remplacement du composant par un composant neuf sorti d'usine Caterpillar. Réparation avant ou après panne.
AVANTAGES	<ul style="list-style-type: none"> Garantie 12 mois Toutes les pièces sont inspectées, réutilisées, reconditionnées ou remplacées pour donner une vie complète au composant à une fraction du prix du neuf Restaure les performances et consommations pour obtenir la meilleure durée de vie 	<ul style="list-style-type: none"> Garantie 12 mois Remboursement rapide des contreparties selon les critères d'acceptation JAD *** Mises à jour et améliorations techniques produit Disponibilité immédiate 	<ul style="list-style-type: none"> Garantie 12 mois Composant complet sorti d'usine Caterpillar à une fraction du prix du neuf 	<ul style="list-style-type: none"> Garantie 12 mois Assurance d'être sur la première vie du composant Disponibilité immédiate
DURÉE RÉSIDUELLE	←	←	←	LONGUE +++
UTILISATION	←	←	←	INTENSIVE +++
PRIX	←	←	←	PRIX GARANTI +++
IMPORTANCE DE LA MACHINE	←	←	←	INDISPENSABLE +++
% DU NEUF MOYEN	60 à 80 %	65 à 85 %	70 à 90 %	100 %

* CRC : Centre de Reconditionnement des Composants.

** Selon composant et modèle machine, et pour une contrepartie restituée en bon état.

*** > Aucun dommage non-opérationnel (défaut de manipulation, rouille excessive ou dommage d'incendies).

> Totalement assemblé et complet selon configuration Caterpillar.

> Frais additionnels appliqués en cas de pièce manquante ou non d'origine, fluides non-vidangés, support du composant manquant non d'origine.

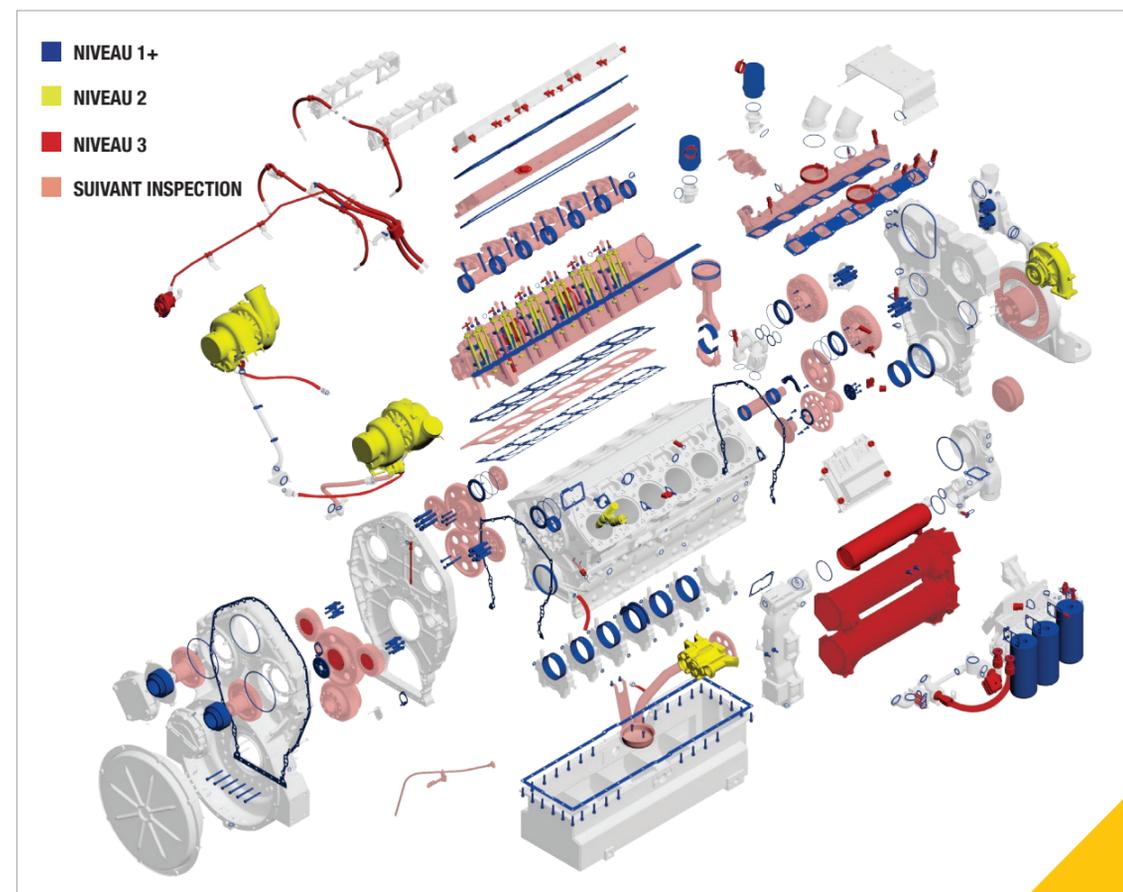
REPAIR OPTIONS

MOTEUR



PIÈCES INSPECTÉES SYSTÉMATIQUEMENT

- ▲ Bloc moteur
- ▲ Vilbrequin
- ▲ Culasse incluant ressorts, sièges, guides de soupapes
- ▲ Bielles et pistons
- ▲ Arbre à cames
- ▲ Pompe à huile
- ▲ Pignons de distribution avant, arrière
- ▲ Collecteur d'admission et d'échappement
- ▲ Refroidisseur d'huile
- ▲ Assemblage de culbuterie :
 - Admissions et échappements
 - Pontets de soupape
 - Arbres de culbuteur
 - Culbuteurs
- ▲ Gicleurs d'huile
- ▲ Turbocompresseur, échangeur d'air (si monté sur moteur)
- ▲ Volant moteur et couronne démarreur
- ▲ Faisceau électrique et capteurs
- ▲ Flexible et conduite de refroidissement
- ▲ Système d'injection, conduites et injecteurs
- ▲ Reniflard d'huile
- ▲ Amortisseur de vibrations
- ▲ Moyeu de ventilateur, poulie, courroie et tendeur
- ▲ Support moteur



PIÈCES REMPLACÉES OU RÉUTILISÉES (SUIVANT INSPECTION)

● Niveau 1+ ● Niveau 2 ● Niveau 3 ● Suivant inspection

REPAIR OPTIONS	NIVEAU 1+	NIVEAU 2	NIVEAU 3
▲ Joints, bagues et coussinets	●	●	●
▲ Filtres et reniflard(s)	●	●	●
▲ Fixations d'échappement	●	●	●
▲ Courroie et tendeur	●	●	●
▲ Thermostat(s)	●	●	●
▲ Segments de piston	●	●	●
▲ Pièces d'usure de culasse (soupapes, sièges, guides, rotocoil...)		●	●
▲ Cartouche(s) de turbocompresseur		●	●
▲ Injecteurs		●	●
▲ Pompes à carburant (principal + amorçage)		●	●
▲ Pompe(s) à eau			●
▲ Pompe(s) à huile			●
▲ Flexibles			●
▲ Faisceau électrique et capteurs			●
▲ Réfrigérant(s) d'huile			●
▲ Supports moteur (mounts)			●
▲ Lifters de culbuteur			●
▲ Culbuterie (ressorts, pontets, culbuteurs de soupape et d'injecteur, axe de culbuterie)			●
▲ Ensemble culasse complet			●
▲ Arbre(s) à cames			●
▲ Ensemble cylindrée (chemises, bielles, pistons)			●
▲ Ensemble(s) turbocompresseur complet(s)			●
▲ Engrenages			●
▲ Prestation dépose/repose du composant			●
▲ Kits de pièces pour la repose du composant			●

Options

Options

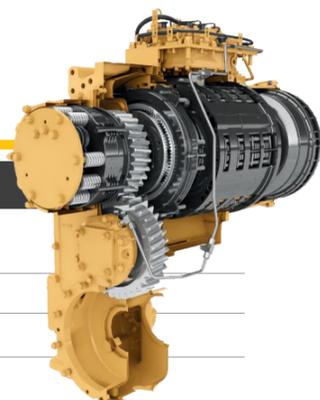
Options

➤➤➤ **Pièces exclues du niveau 3 qui feront l'objet de frais supplémentaires s'ils ne satisfont pas les spécificités de Caterpillar :** Couvertres et plaques, tubes et coudes, carters (avant, arrière, huile), ECM, vilbrequin, support moteur, bloc moteur.

Pièces non incluses sur le composant REMAN : Démarreur(s), alternateur, compresseur de climatisation, accessoire externe entraîné par le moteur, groupe ventilateur.

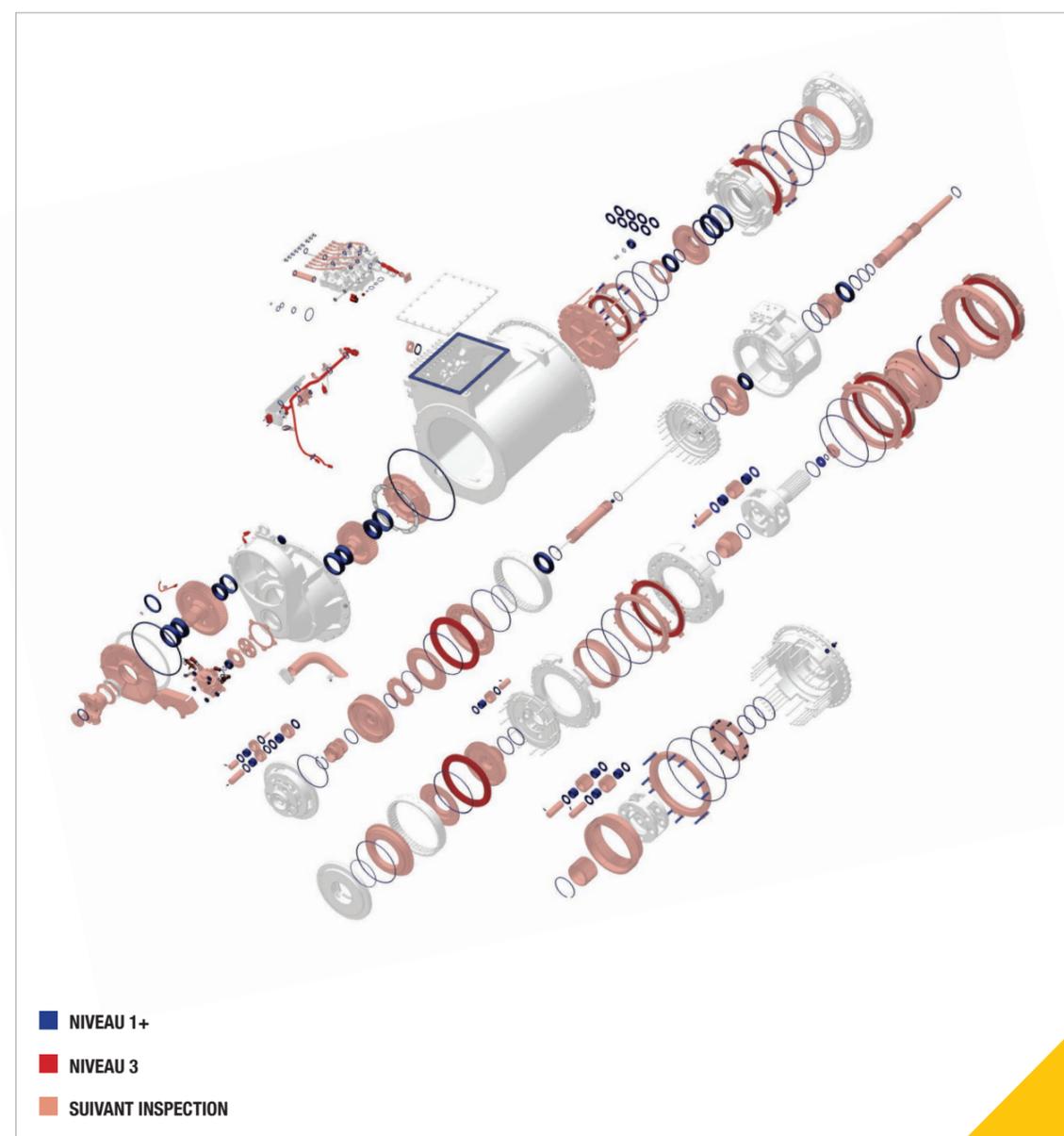
REPAIR OPTIONS

TRANSMISSION



PIÈCES INSPECTÉES SYSTÉMATIQUEMENT

- ▲ Disques et plateaux
- ▲ Pistons d'embrayages
- ▲ Ressorts de compression
- ▲ Engrenages
- ▲ Carters d'embrayages
- ▲ Main de cardan (yoke)
- ▲ Axes
- ▲ Portes satellites
- ▲ Crépine



- NIVEAU 1+
- NIVEAU 3
- SUIVANT INSPECTION

PIÈCES REMPLACÉES OU RÉUTILISÉES (SUIVANT INSPECTION)

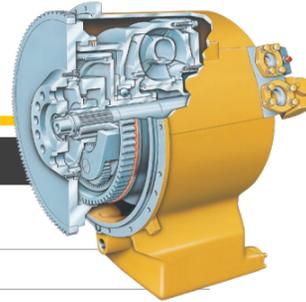
● Niveau 1 ● Niveau 3 ● Suivant inspection

REPAIR OPTIONS	NIVEAU 1+	NIVEAU 3
▲ Joints, bagues et roulements	●	●
▲ Reconditionnement des valves (pièces d'usure : ressort, bague, joint)	●	●
▲ Disques de friction		●
▲ Faisceau électrique et capteurs		●
▲ Ensemble valves électromécaniques		●
▲ Ressorts d'embrayage		●
▲ Plateaux de friction		●
▲ Arbres et engrenages		●
▲ Crépine		●
▲ Accessoires montés sur le composant		
▲ Prestation de dépose/repose du composant		Options
▲ Kits de pièces pour la repose du composant		Options

»»» **Pièces exclues du niveau 3 qui feront l'objet de frais additionnels s'ils ne satisfont pas les spécificités de Caterpillar :**
Couvercles et plaques, carters (transmission et embrayages), porte-satellites.

REPAIR OPTIONS

CONVERTISSEUR



PIÈCES INSPECTÉES SYSTÉMATIQUEMENT

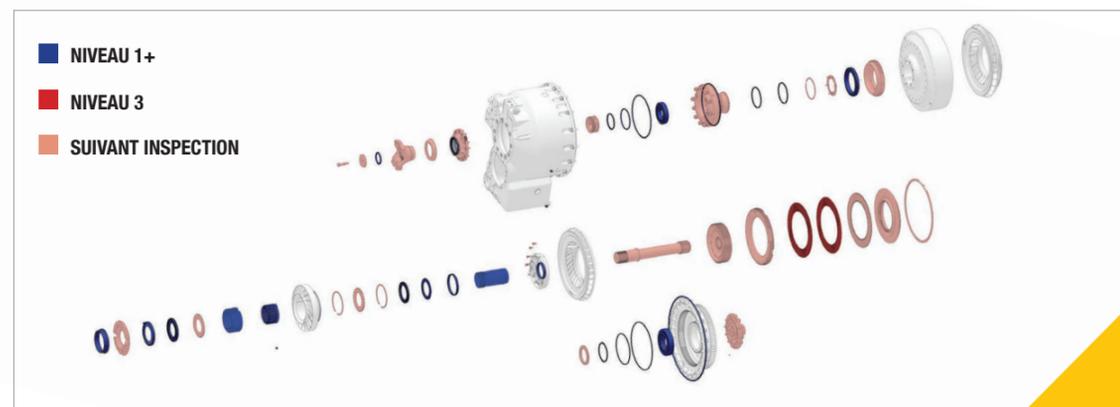
- ▲ Disques et plateaux de verrouillage
- ▲ Carters d'embrayages
- ▲ Engrenages
- ▲ Rotor
- ▲ Axes
- ▲ Turbine
- ▲ Pistons d'embrayages
- ▲ Stator
- ▲ Main de cardan (yoke)
- ▲ Crépine

PIÈCES REMPLACÉES OU RÉUTILISÉES (SUIVANT INSPECTION)

● Niveau 1 ● Niveau 3 ● Suivant inspection

REPAIR OPTIONS	NIVEAU 1+	NIVEAU 3
▲ Joints, bagues et roulements	●	●
▲ Reconditionnement des valves (pièces d'usure: ressort, bague, joint)	●	●
▲ Faisceau électrique		●
▲ Ensemble pompe(s)		●
▲ Disques de friction		●
▲ Ensemble valves électromécaniques		●
▲ Roue libre	Options	●
▲ Plateaux de friction		●
▲ Crépine		●
▲ Arbres et engrenages		●
▲ Accessoires montés sur le composant		●
▲ Prestation de dépose/repose du composant		Options
▲ Kits de pièces pour la repose du composant		Options

▶▶▶ **Pièces exclues du niveau 3 qui feront l'objet de frais supplémentaires s'ils ne satisfont pas les spécificités de Caterpillar :**
Couvercles et plaques, carters, turbine, stator, impulseur.



REPAIR OPTIONS

DIFFÉRENTIEL



PIÈCES INSPECTÉES SYSTÉMATIQUEMENT

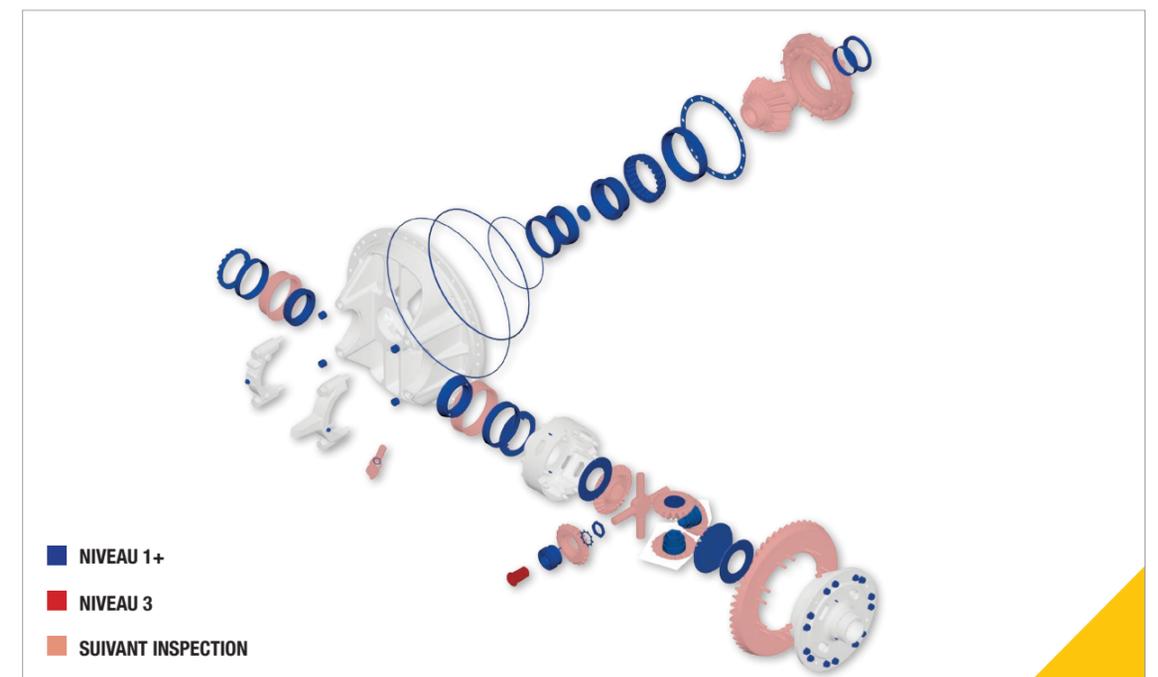
- ▲ Engrenages
- ▲ Carters et support
- ▲ Axes

PIÈCES REMPLACÉES OU RÉUTILISÉES (SUIVANT INSPECTION)

● Niveau 1 ● Niveau 3 ● Suivant inspection

REPAIR OPTIONS	NIVEAU 1+	NIVEAU 3
▲ Joints, bagues et roulements	●	●
▲ Rondelles d'appui	●	●
▲ Axes		●
▲ Engrenages de différentiel		●
▲ Croisillon de différentiel		●
▲ Engrenage conique d'attaque et couronne	Options	●
▲ Accessoires montés sur le composant		●
▲ Prestation de dépose/repose du composant		Options
▲ Kits de pièces pour la repose du composant		Options

▶▶▶ **Pièces exclues du niveau 3 qui feront l'objet de frais supplémentaires s'ils ne satisfont pas les spécificités de Caterpillar :**
Couvercles et plaques, support de groupe différentiel, carter de différentiel.



REPAIR OPTIONS

ENSEMBLE ROUE



PIÈCES INSPECTÉES SYSTÉMATIQUEMENT

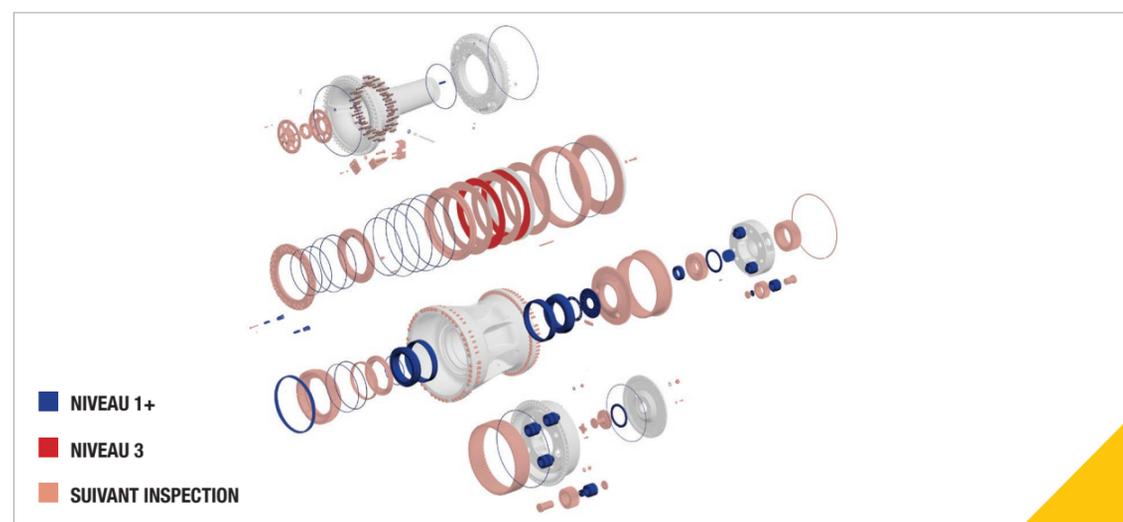
- ▲ Engrenages
- ▲ Piston de freinage
- ▲ Arbres
- ▲ Etrier de freins
- ▲ Moyeu
- ▲ Porte-satellites
- ▲ Disques et plateaux de freinage

PIÈCES REMPLACÉES OU RÉUTILISÉES (SUIVANT INSPECTION)

● Niveau 1 ● Niveau 3 ● Suivant inspection

REPAIR OPTIONS	NIVEAU 1+	NIVEAU 3
▲ Joints, bagues et roulements	●	●
▲ Ressorts de frein		●
▲ Disques de friction		●
▲ Plateau de friction		●
▲ Arbres et engrenages		●
▲ Hub	Options	●
▲ Goujons de roue et de frein		●
▲ Accessoires montés sur le composant		●
▲ Prestation de dépose/repose du composant		Options
▲ Kits de pièces pour la repose du composant		Options

➤➤➤ **Pièces exclues du niveau 3 qui feront l'objet de frais additionnels s'ils ne satisfont pas les spécificités de Caterpillar :** Couvercles et plaques, fusée de roue, ancre de frein, carter (moyeu de roue), porte-satellites.



■ NIVEAU 1+
■ NIVEAU 3
■ SUIVANT INSPECTION

REPAIR OPTIONS

VÉRINS



PIÈCES INSPECTÉES SYSTÉMATIQUEMENT

- ▲ Bagues de tige et fût
- ▲ Écrou de piston
- ▲ Piston
- ▲ Tige complète
- ▲ Culasse
- ▲ Filetages
- ▲ Paroi intérieure du fût

PIÈCES REMPLACÉES OU RÉUTILISÉES (SUIVANT INSPECTION)

● Niveau 1

REPAIR OPTIONS	NIVEAU 1+
▲ Kit de joints	●
▲ Prestation dépose/repose	Options

➤➤➤ Disponible pour toutes les machines distribuées chez votre concessionnaire.



■ NIVEAU 1+

REPAIR OPTIONS

GROUPE ÉLECTROGÈNE



PIÈCES REMPLACÉES OU RÉUTILISÉES (SUIVANT INSPECTION)

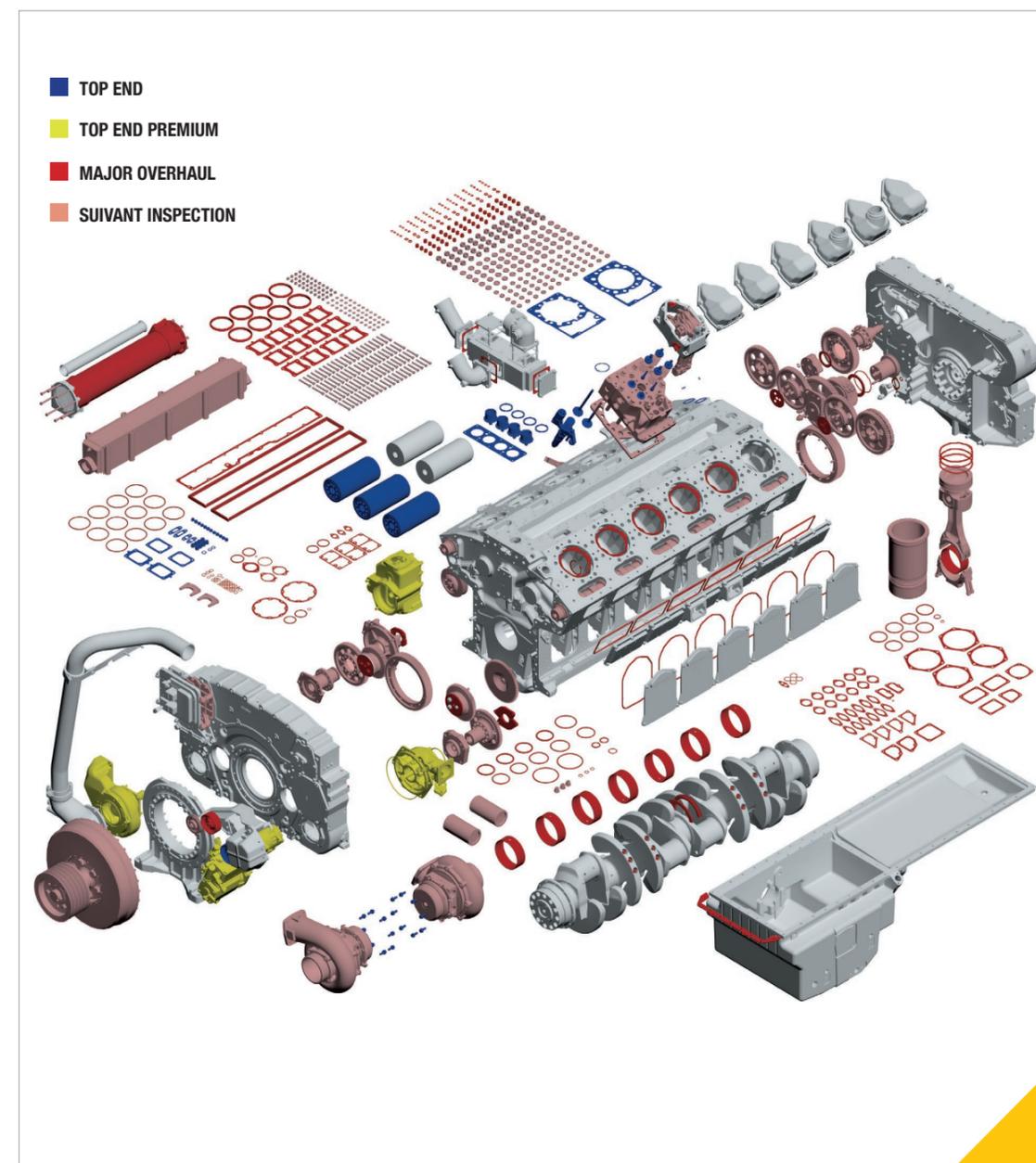
● Top End ● Top End Premium ● Major Overhaul ● SUIVANT INSPECTION

REPAIR OPTIONS	TOP END	TOP END PREMIUM	MAJOR OVERHAUL
▲ Filtres et reniflard(s)	●	●	●
▲ Courroie et tendeur	●	●	●
▲ Thermostat(s)	●	●	●
▲ Pièces d'usure de culasse (soupapes, sièges, guides...)	●	●	●
▲ Injecteurs	●	●	●
▲ Cartouche(s) de turbocompresseur	●	●	●
▲ Pompes à carburant (principale et amorçage)	●	●	●
▲ Alternateur		●	●
▲ Pompe à huile		●	●
▲ Pompe à eau		●	●
▲ Démarreur(s)		●	●
▲ Ensemble(s) culasse complet		●	●
▲ Ensemble(s) turbocompresseur complet		●	●
▲ Joints, bagues et coussinets			●
▲ Segments de piston			●
▲ Flexibles			●
▲ Faisceaux électriques et capteurs			●
▲ Réfrigérant d'huile			●
▲ Supports moteur (mounts)			●
▲ Lifters de culbuteur			●
▲ Culbuterie (ressorts, pontets, culbuteurs de soupape et d'injecteur, axe de culbuterie)			●
▲ Arbre(s) à cames			●
▲ Ensemble cylindrée (chemises, bielles, pistons)			●
▲ Engrenages			●
▲ Prestation dépose/repose du composant			●
▲ Kits de pièces pour la repose du composant			●

Options

Options

Options



▶▶▶ **Pièces exclues du niveau 3 qui feront l'objet de frais additionnels s'ils ne satisfont pas les spécificités de Caterpillar :**
Couvercles et plaques, tubes et coudes, carters (avant, arrière, huile), ECM, Vibrequin, support moteur, bloc moteur.

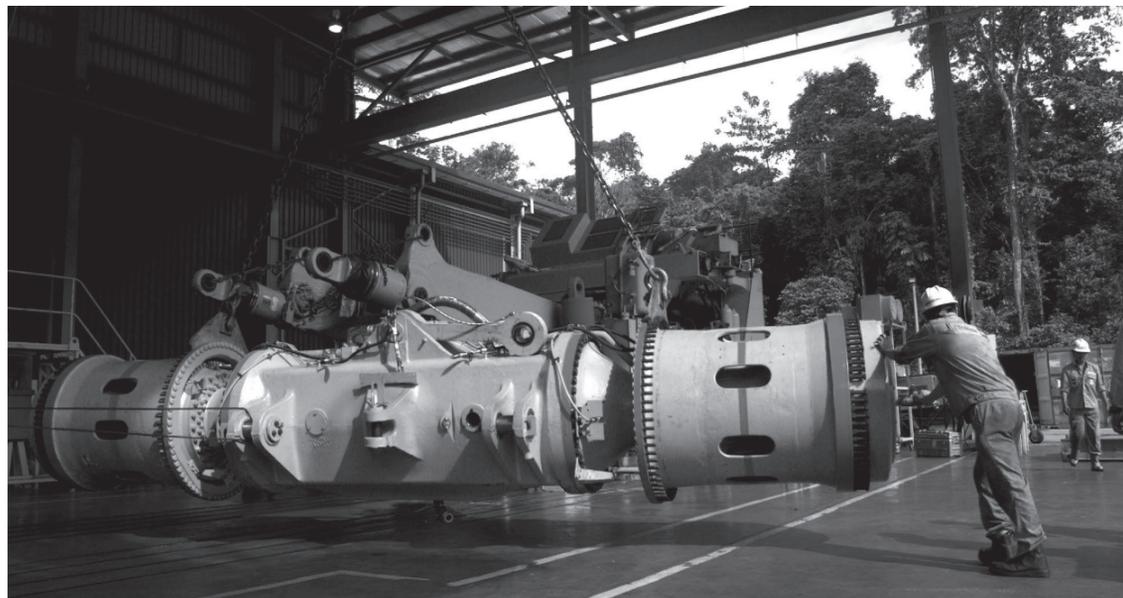
Pièces non incluses sur le composant REMAN :
Accessoires (selon modèle), groupe ventilateur.

REPAIR OPTIONS

DÉPOSE / REPOSE

Nos forfaits comprennent la main-d'oeuvre et les pièces nécessaires pour l'échange du composant à son emplacement d'origine.* Neemba vous propose également le kit d'installation seul pour effectuer l'opération vous-même.

* Hors lubrifiants, moyens de levage. Opération réalisée en une seule intervention, ininterrompue.



POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

Nos équipes prennent toutes les précautions nécessaires à la sécurité de vos opérateurs, le respect de la politique de lutte contre la contamination (LCC) préconisée par Caterpillar, et l'installation de vos composants dans les règles de l'art. Ainsi lors de ces opérations, nos techniciens Cat veillent à :

- ▲ la dépressurisation / mise sous pression des circuits
- ▲ la protection des circuits contre la contamination (conservation des pièces dans leur emballage d'origine jusqu'à leur installation, obturation des connexions, prise d'échantillon pour l'absence de pollution dans les circuits), opération dialyse des circuits (si nécessaire)
- ▲ le maintien de la vérification des connexions propres et exemptes de toute contamination
- ▲ la vérification de toute présence de fuite, pièces endommagées ou mal installées
- ▲ les serrages conformes aux couples préconisés par le constructeur
- ▲ les calibrations, réglages et essais à la remise en service, garantissant un fonctionnement conforme de votre matériel.

POUR PLUS D'INFORMATIONS : Prenez contact avec votre PSSR* pour une présentation plus détaillée de nos offres de service. Faites confiance à votre concessionnaire Cat pour entretenir votre machine, et concentrez-vous sur votre cœur de métier : **la Production.**

*Parts & Service Sales Representative

PACK SÉRÉNITÉ

L'offre Premium répond au niveau d'exigence absolue en terme de solution de réparation : une disponibilité immédiate de votre composant, la pose planifiée du composant sur site et une garantie 2 ans ou 10.000 heures.

DÉTAIL DE L'OFFRE REPAIR OPTION PREMIUM

REPAIR OPTION
ÉCHANGE STANDARD

- ▲ Le remplacement par un composant reconditionné en CRC disponible immédiatement.
- ▲ Configuration et performance identiques au Reman Caterpillar.

GARANTIE 24 MOIS
10.000 HEURES

- ▲ Avec l'offre Premium bénéficiez d'une couverture de 2 ans ou 10.000 heures de fonctionnement sur le composant.

DÉPOSE-REPOSE

- ▲ Les opérations de dépose-repose intègrent des contrôles systématiques et d'éventuels reconditionnements d'équipements annexes pour vous garantir une performance et une durabilité maximale (ex : contrôle et nettoyage du radiateur, remplacement de flexibles de fluides etc).

MODÈLES DISPONIBLES

777F - 777G - 777E - D9R

COMPOSANTS DISPONIBLES*

MOTEUR
TRANSMISSION
CONVERTISSEUR
COMMANDE FINALE
DIFFÉRENTIEL

* Vérifiez la disponibilité avec votre représentant local.



LET'S DO THE WORK.™

© 2019 Caterpillar. Tous droits réservés. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, leurs logos respectifs, la couleur «Caterpillar Yellow» et l'habillage commercial «Power Edge» ainsi que l'identité visuelle de l'entreprise et des produits qui figurent dans le présent document, sont des marques déposées de Caterpillar qui ne peuvent pas être utilisées sans autorisation.

NOTRE RÉSEAU EN AFRIQUE

NEEMBA BENIN

ZI AKPAKPA - PK 3
06 BP 2670 Cotonou - BÉNIN
Tél. (229) 21 33 18 06
info.benin@neemba.com

NEEMBA BURKINA

Site de Dassasgho : 3228 Route de Fada
Tél. (226) 25 36 47 66
Site de Gampéla : RN4 - Route de Fada
Tél. (226) 70 21 18 00
01 BP 1476 Ouagadougou 01 - BURKINA FASO
info.burkinafaso@neemba.com

NEEMBA CÔTE D'IVOIRE

Route de Dabou - Km 12 - Yopougon
01 BP 1299 Abidjan 01 - CÔTE D'IVOIRE
Tél. (225) 23 53 55 80
Antenne V.G.E. Tél. (225) 21 26 20 09
Antenne SAN PEDRO Tél. (225) 34 71 15 65
info.cotedivoire@neemba.com

NEEMBA GUINÉE

Siège social :
Route du Niger - Km 10 - Commune de Matam
BP 336 Conakry - GUINÉE
Tél. (224) 626 26 41 41
info.guinée@neemba.com

NEEMBA MALI

Zone Industrielle - Sotuba
Rue 957 / Porte 260
BP 143 - Commune II - Bamako - MALI
Tél. (223) 20 21 25 49 - 20 21 29 85
info.mali@neemba.com

NEEMBA MAURITANIE

Rond Point de Nouadhibou
Face à l'hôpital Sabah
BP 3063 Nouakchott - MAURITANIE
Tél. (222) 45 25 95 01
info.mauritanie@neemba.com

NEEMBA NIGER

2, av. de la Chambre de Commerce (rue NB 012)
Commune II - BP 10387 Niamey - NIGER
Tél. (227) 20 73 36 10
info.niger@neemba.com

NEEMBA SENEGAL

Keur Daouda Sarr, Communauté de Bambilor
Route de Sangalkam, Rufisque
B.P. 3364 Dakar - SÉNÉGAL
Tél. (221) 30 112 12 00
info.senegal@neemba.com

NEEMBA TOGO

2556 Boulevard de la Paix
Tokoin Aéroport
BP 13300 Lomé - TOGO
Tél. (228) 22 26 40 12
info.togo@neemba.com



 Neemba

 CAT